



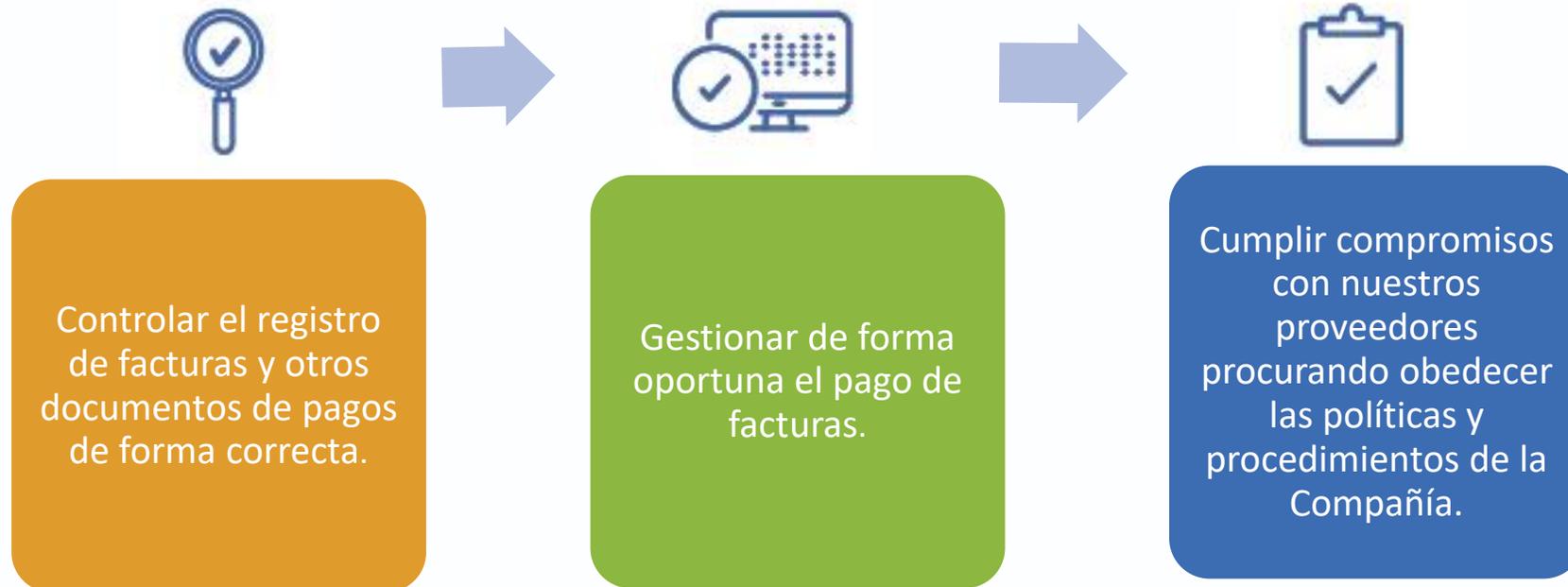
Gestión de Pago a Proveedores

Reunión anual con Proveedores

Noviembre 2022



Nuestro compromiso como área



Protocolo de aceptación de facturas



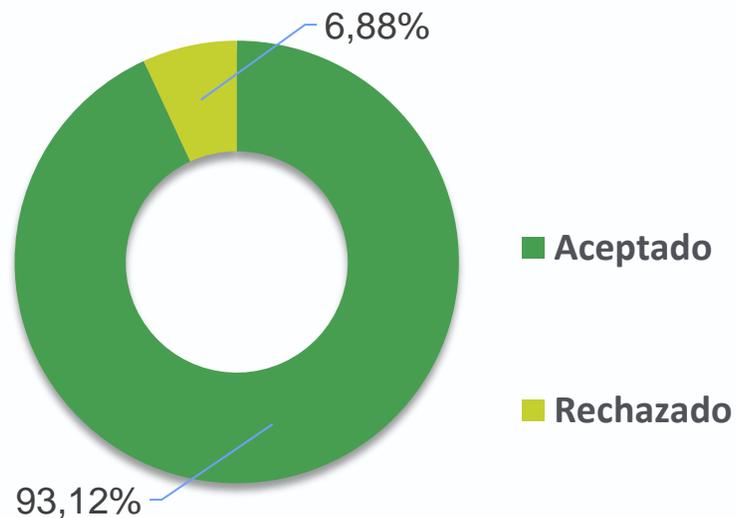
Condiciones protocolares para bienes y servicios

- ❖ Documentos deben indicar orden de compra en el folio 801.
- ❖ A partir de la emisión de la factura existe un plazo de 4 días para hacer ingreso de mercadería.
- ❖ OC y HES deben estar liberadas.
- ❖ Documentos deben indicar OC y HES (hoja de entrada de servicios) en el folio 801.
- ❖ Montos de factura y HES deben ser exactos.

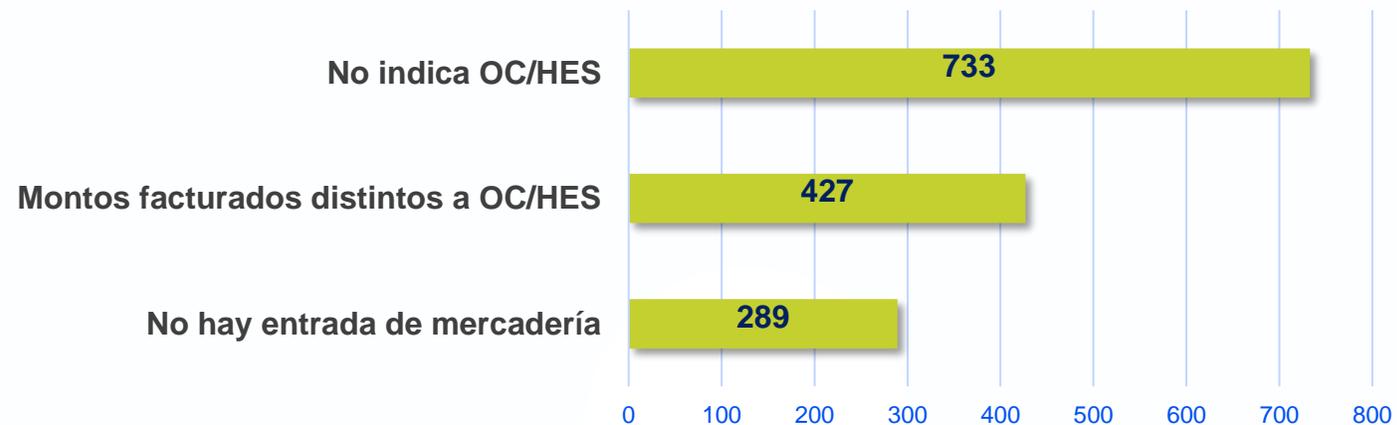
Toda factura que no cumpla el protocolo de aceptación de facturas de Colbún será rechazada.



1 Rechazos a septiembre 2022



2 TOP 3 Motivos de rechazo 2022



No indica OC ni HES

- Utilizar campo 801 para indicar OC o HES

Montos facturados distintos a OC/HES

- Reforzar comunicación con administrador de contrato

No hay entrada de mercadería

- Reforzar comunicación con administrador de contrato



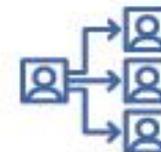
Optimización de nuestras herramientas.



Monitorear y realizar seguimiento de los documentos en línea.



Mantener información actualizada.



Mantenedor de usuarios controlados por el proveedor.

Portal Proveedores



1. Registro



¿Olvidaste tu contraseña?

Ingresa tu email para reiniciar contraseña

Enviar

Cancelar

Portal Proveedores



2. Inicio

- Inicio
- Bandeja de notificaciones
- Mis Facturas
- Yo Proveedor
- Usuarios

Colbun | Portal Proveedores

Simulando: 76115646-2 c

La información de las métricas de las facturas corresponden a un periodo de 6 meses

0	1	0	13
Recepcionadas	En Proceso	Rechazadas	Pagadas

Facturas de la semana

Factura #394	Pago el: 16/09/2021	\$ 767.718
Factura #393	Pago el: 16/09/2021	\$ 2.699.909
Factura #392	Pago el: 16/09/2021	\$ 3.129.713
Factura #389	Pago el: 23/07/2021	\$ 761.378
Factura #387	Pago el: 02/07/2021	\$ 2.660.407
Factura #386	Pago el: 23/07/2021	\$ 1.867.629

Una vez creada la cuenta puedes

Mirar en YouTube

Portal Proveedores



3. Mis Facturas: Monitorear y realizar seguimiento de los documentos en línea.

- Inicio
- Bandeja de notificaciones
- Mis Facturas
- Yo Proveedor
- Usuarios

La información de facturas disponible es desde enero 2021, si desea consultar por información anterior, favor contactarse con la unidad de pagos: unidaddecontroldepagos@colbun.onmicrosoft.com

RANGO FECHA: 15/03/2021 - 15/09/2021

FOLIO DE DOCUMENTO: # Número

ESTADO: TODOS

Buscar

Consulta de Facturas

10 registros por página

Exportar

Filtrar resultados

FOLIO DE DOCUMENTO	REFERENCIA	ESTADO	FACTORING	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE PAGO	BANCARIO	MONTO
F #394	FACTURA OC: 4700005947 HES: 1000017411	PAGADO	NO	07/09/2021	16/09/2021	BANCO ESTADO	767.718 CLP
F #393	FACTURA OC: 4700006318 HES: 1000017405	PAGADO	NO	07/09/2021	16/09/2021	BANCO ESTADO	2.699.909 CLP
F #392	FACTURA OC: 4700005720 HES: 1000016458	PAGADO	NO	31/08/2021	16/09/2021	BANCO ESTADO	3.129.713 CLP
F #389	FACTURA OC: 4700002484 HES: 1000005459	PAGADO	NO	14/07/2021	23/07/2021	BANCO ESTADO	761.378 CLP
F #387	FACTURA OC: 4700004068 HES: 1000011710	PAGADO	NO	24/06/2021	02/07/2021	BANCO ESTADO	2.660.407 CLP
F #386	FACTURA OC: 4700000113 HES: 1000002579	PAGADO	NO	24/06/2021	23/07/2021	BANCO ESTADO	1.867.629 CLP

Portal Proveedores



4. Yo Proveedor: Mantener información actualizada

- Inicio
- Bandeja de notificaciones
- Mis Facturas
- Yo Proveedor**
- Usuarios

Mis datos de proveedor Resetear Enviar solicitud

Existe una solicitud de cambio de datos pendiente. Si quiere conocer el estado de esta haga click [aquí](#)

Información general

Rut empresa	Razón social
# 76115646-2	Full Conectados Limitada
Email	Dirección comercial
ginomunoz@fullconectados.cl	Goethe 2749
Comuna	
SANTIAGO	

Adjuntar archivo PDF en caso de modificar la razón social. (max: 4MB)

Archivo

Información bancaria

Banco

BANCO DEL ESTADO DE CHILE

Cuenta Bancaria

00176269260

Adjuntar archivo PDF en caso de modificar datos bancarios. (max: 4MB)

Archivo

Portal Proveedores



5. Bandeja de notificaciones: Realizar seguimiento a solicitudes.

- Inicio
- Bandeja de notificaciones**
- Mis Facturas
- Yo Proveedor
- Usuarios

Notificaciones

Listado

10 registros por página Filtrar resultados

ID	FECHA SOLICITUD	RECEPCIÓN SOLICITUD
+ 0015	12/05/2021	RECEPCIONADA

Mostrando página 1 de 1 de un total de 1 registros

Portal Proveedores



6. Usuarios: Mantenedor de usuarios controlados por el proveedor

- Inicio
- Bandeja de notificaciones
- Mis Facturas
- Yo Proveedor
- Usuarios**

Administración de usuarios

[+ Agregar](#)

Listado

10 registros por página Filtrar resultados

TIPO	NOMBRE	EMAIL	ESTATUS	MIS FACTURAS	YO PROVEEDOR
PRINCIPAL	GINOMUNOZ	ginomunoz@fullconectados.cl	✓	NO	NO

Mostrando página 1 de 1 de un total de 1 registros ◀ 1 ▶

