



Transformamos la energía,
en equilibrio con el planeta, para
impulsar tus proyectos y sueños.

POLÍTICA DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO E INVERSIÓN SOCIAL

EN COLBÚN, UNA EMPRESA LÍDER EN EL SECTOR ENERGÉTICO, NUESTRO PROPÓSITO ES TRANSFORMAR LA ENERGÍA EN EQUILIBRIO CON EL PLANETA, PARA IMPULSAR LOS PROYECTOS Y SUEÑOS DE LAS PERSONAS.

EN COHERENCIA CON NUESTRO PROPÓSITO Y VALORES, ENTENDEMOS QUE EL CRECIMIENTO DE NUESTRO NEGOCIO DEBE ESTAR ALINEADO Y EN SINTONÍA CON EL BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES VECINAS, LO QUE DEPENDE DE NUESTRA CAPACIDAD PARA CONSTRUIR VÍNCULOS DE CONFIANZA, COLABORACIÓN Y RESPETO MUTUO, QUE GENEREN VALOR COMPARTIDO Y CONTRIBUYAN A TERRITORIOS MÁS SOSTENIBLES, DESDE LAS ETAPAS TEMPRANAS DE LOS PROYECTOS HASTA EL CIERRE DE NUESTRAS OPERACIONES.

ESTA POLÍTICA ESTABLECE LOS PRINCIPIOS Y LINEAMIENTOS QUE GUÍAN NUESTRO RELACIONAMIENTO COMUNITARIO E INVERSIÓN SOCIAL Y ES COMUNICADA A TODOS LOS TRABAJADORES, CONTRATISTAS, DIRECTORES Y FILIALES, QUIENES TIENEN LA RESPONSABILIDAD DE APLICARLA Y CUMPLIRLA.

1. Principios que nos guían

Pertinencia Comunitaria

Diseñamos las acciones de relacionamiento comunitario e inversión social en base a las necesidades, desafíos y prioridades de desarrollo de cada comunidad, considerando su diversidad sociocultural y derechos reconocidos por la legislación aplicable.

Diálogo y Participación

Fomentamos la participación efectiva de las comunidades desde etapas tempranas de los proyectos y durante todo su ciclo de vida, promoviendo espacios inclusivos de consulta, diálogo y colaboración, que se ajustan a los contextos e intereses locales.

Transparencia y Rendición de Cuentas

Actuamos con integridad, compartiendo información clara, oportuna y comprensible sobre nuestras operaciones, proyectos e iniciativas sociales, y establecemos mecanismos formales para la gestión de compromisos, reclamos e incidentes.

Sostenibilidad

La sostenibilidad está en el corazón de nuestro negocio. Todas nuestras acciones de relacionamiento e inversión social deben contribuir al desarrollo local y a la viabilidad de los negocios de Colbun, aportando al bienestar de las comunidades y fortaleciendo nuestra licencia social para operar.

Alianzas y Colaboración

Trabajamos junto a actores locales, públicos y privados, para potenciar esfuerzos y generar soluciones compartidas que respondan a los desafíos de desarrollo de las comunidades.

Flexibilidad

Adaptamos nuestras acciones a los cambios en las prioridades y necesidades tanto de la comunidad como de nuestro negocio, teniendo siempre en consideración el contexto a lo largo del tiempo y el foco en el desarrollo sostenible.

2. Lineamientos de Relacionamiento Comunitario

Enfoque de Gestión Social

Contamos con un modelo de gestión social que se basa en un ciclo de mejora continua que incluye: diagnóstico territorial y social; diseño participativo de instancias de diálogo, planes y proyectos; implementación colaborativa; evaluación de resultados y revisión. Este enfoque nos permite mantener una relación activa, flexible y cercana con las comunidades, adaptándonos a sus realidades y expectativas.

Inclusión de Referentes Internacionales

Nos inspiramos en buenas prácticas globales que guían nuestra forma de relacionarnos, esto significa: escuchar y considerar todas las voces, enfocarnos en lo que realmente importa y actuar con transparencia y responsabilidad, así reforzamos nuestro compromiso con la equidad, la escucha activa y la gestión ética.

Canales de diálogo y resolución

Disponemos de canales formales para recibir y gestionar reclamos, sugerencias y solicitudes. Además, promovemos la creación de mesas de trabajo como espacios de encuentro y colaboración entre la comunidad, la empresa y otras partes interesadas, cuando corresponda.

3. Lineamientos de Inversión Social

Impacto Positivo y Sostenible

Toda nuestra inversión social debe generar beneficios reales y duraderos a la comunidad en su conjunto y no a personas individuales, a través de iniciativas alineadas con nuestros focos de: desarrollo económico local, fortalecimiento de capacidades, resiliencia climática e identidad y patrimonio.

Eficiencia y Transparencia

Gestionamos nuestros recursos con responsabilidad, asegurando su buen uso mediante mecanismos de seguimiento, rendición de cuentas y evaluación. Para definir cómo distribuimos la inversión social entre operaciones y proyectos, consideramos la realidad y necesidades de cada territorio, su contexto socioeconómico y el nivel de interacción que tenemos con las comunidades locales.

Coherencia Ética

Sólo financiamos iniciativas que se encuentran alineadas con nuestro Propósito, Valores y Políticas de la Compañía, y en particular nuestro Código de Ética, el Modelo de Prevención de Delitos y las políticas de Diversidad, Inclusión y Derechos Humanos.

Neutralidad Política

La inversión social no debe tener fines políticos. Contamos con mecanismos para asegurar que los aportes no se vinculen a campañas electorales ni a partidos.



Responsabilidad

Ningún trabajador de Colbún puede comprometer o implementar una iniciativa de inversión social sin una previa aprobación de la Gerencia de Comunidades. Toda inversión social que supere los USD 0,5 millones o que beneficie a “partes relacionadas”, debe ser aprobada por el Directorio.

Esta política se revisa periódicamente para asegurar su vigencia y pertinencia frente a los desafíos del entorno, las expectativas de las comunidades y otros grupos de interés y la estrategia de negocios de Colbún.

La presente Política se emite e implementa de conformidad y en respeto del ordenamiento jurídico nacional y está alineada con el resto de las políticas corporativas, tales como la de Sostenibilidad, Derechos Humanos, Comunicaciones y Relacionamiento con Autoridades y Lobby, entre otras.

José Ignacio Escobar T.

CEO Colbún