Declaración de uso de cookies

Colbún S.A.

https://www.colbun.cl/

1. Introducción

Colbún S.A., utiliza cookies técnicas en su sitio web para garantizar su correcto funcionamiento y mejorar la experiencia del usuario. Sin embargo, el usuario puede configurar su navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, aunque algunas partes del sitio pueden no funcionar correctamente como resultado.

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto (scripts) que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando éste navega por sitios web, con el fin de recopilar información sobre su actividad y preferencias. Estos archivos permiten el almacenamiento en el terminal del registro de su actividad en línea.

Nuestro sitio habilita cookies que pueden leer, almacenar y registrar información del navegador y dispositivo del usuario que visita nuestro sitio web. La información procesada por estos scripts incluye datos relacionados con el usuario que pueden incluir identificadores personales (por ejemplo, dirección IP y detalles de la sesión) y actividad de navegación. Utilizamos esta información para varios propósitos: por ejemplo, para entregar contenido, mantener la seguridad, habilitar la elección del usuario y mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web.

3. Categorías de cookies

De acuerdo a quien las implementa y administra las cookies, pueden ser:

- Cookies propias: Son almacenadas directamente en el directorio o sitio web que el usuario visita. Estas recolectan información analítica, registran las preferencias del usuario y otros elementos propios del funcionamiento del sitio web. Estas cookies no pueden ser usadas para rastrear las actividades del usuario en otros sitios web.

- Cookies de terceras partes: Son almacenadas en servidores distintos al sitio web al que el usuario visita. Estas son utilizadas para registrar las actividades del usuario entre distintos sitios web, entre distintos dispositivos y se utilizan para entregar publicidad dirigida al usuario.

De acuerdo a su propósito las cookies pueden ser:

- Cookies estrictamente necesarias: son aquellas esenciales para la operación de las funcionalidades del sitio web, por ejemplo: para ingresar a la sucursal virtual o realizar pagos en línea.

- Cookies de rendimiento: Aquellas que monitorean el rendimiento del sitio web y registran las acciones del usuario, pero sin recolectar información identificable. Estas cookies pueden registrar la cantidad

de visitas al sitio web, registrar el período de permanencia de los visitantes y analizar la velocidad de navegación para mejorar el rendimiento del sitio web.

- Cookies funcionales: Permiten recordar las preferencias y configuraciones del usuario, de forma tal que éste no tenga que modificarlas cada vez que ingresa al sitio web. Estas cookies no son estrictamente necesarias, pero mejoran el funcionamiento del sitio web.

- Cookies de marketing dirigido: Son utilizadas para crear perfiles de usuario y atraer clientes con anuncios dirigidos. Generalmente son compartidas con anunciantes externos para poder monitorear y medir el rendimiento de dichos anuncios. Las cookies de marketing dirigido suelen ser de terceras partes.

4. ¿Qué tipo de cookies utiliza el sitio de Colbún S.A.?

Nuestro sitio web utiliza exclusivamente cookies propias, excluyendo el uso de cookies de terceras partes. En cuanto a su funcionalidad, nuestro sitio web sólo utiliza cookies de carácter técnico, es decir, aquellas estrictamente necesarias, relativas al rendimiento, de carácter funcional y de marketing dirigido de acuerdo a las categorías establecidas en la sección anterior.

5. Finalidad de las cookies técnicas

Las cookies utilizadas por el sitio web de Colbún S.A. tienen las siguientes finalidades:

- Garantizar la seguridad: Permiten mantener la seguridad del sitio web y proteger sus datos personales.

- Facilitar la navegación: Hacen posible que navegues por las diferentes secciones del sitio web de manera eficiente y sin interrupciones.

- Mejorar la experiencia del usuario: Almacenan temporalmente tus preferencias y configuraciones, facilitando el uso continuo y personalizado del sitio web.

- Autenticación: Ayudan a identificar y autenticar a los usuarios cuando inician sesión, permitiéndoles acceder a áreas seguras del sitio web.

6. Gestión de cookies técnicas

Estas cookies se establecen para proporcionar el servicio, la aplicación o el recurso solicitado. Sin estas cookies, la solicitud del usuario no puede ser entregada correctamente. Generalmente, se configuran para gestionar acciones realizadas por el usuario, como solicitar elementos visuales del sitio web, recursos de las páginas o el inicio/cierre de sesión del usuario. También podemos utilizar estas cookies para configurar funcionalidades esenciales que garanticen la seguridad y eficiencia del servicio solicitado, como la autenticación y la solicitud de balanceador de carga.

A continuación, te proporcionamos enlaces a las páginas de soporte de los navegadores más populares para que puedas ajustar tus preferencias:

- **[Google Chrome]**

- **[Mozilla Firefox]**

- **[Safari]**

- **[MicrosoftEdge]**

7. Cookies utilizadas

Cookies (sub grupo)	Cookies	Cookies usadas
CMS Sitefinity	**Funcionales, duración: Sesión**	***sf-prs-lu, sf-prs-ss***
Sitio Web - Script Custom	**Funcional**	***ok_cookie_web***

8. Actualizaciones a esta política de cookies

Esta política puede ser actualizada para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la normativa aplicable. Se recomienda al usuario revisar esta página periódicamente para estar informado sobre nuestras prácticas de cookies técnicas.

9. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de cookies técnicas, puedes contactarnos a través del siguiente correo electrónico: eiortega@colbun.cl.