

Metas Clientes y Suministradores

ASPA / ÁMBITO	Objetivos	Indicador/KPI/Hito	Meta
CLIENTES Y SUMINISTRADORES DE ENERGÍA	Gestión de Disponibilidad	Disponibilidad (70%)	87,49%
	Generar mayor cercanía con el cliente	Instancias de encuentro anuales	3
		Newsletter para clientes	Realizado
		Encuesta anual sobre servicio y/o percepción	Realizado