

Cumplimiento Metas Clientes y Suministradores 2016

GRUPO DE INTERÉS	Objetivos	Indicador / KPI / Hito	Meta 2016	Resultado Real
CLIENTES Y SUMINISTRADORES	Gestión de disponibilidad	Disponibilidad	87,49%	85,50%
	Generar mayor cercanía con el cliente	Instancias de encuentros anuales	3	5
		Newsletter para clientes	Realizado/ No realizado	Realizado
		Encuesta anual sobre servicio y/o percepción	Realizado / No realizado	Realizado