

## Metas Clientes y Suministradores 2017

GRUPO DE INTERÉS	Objetivos	Indicador / KPI / Hito	Meta 2017
CLIENTES Y SUMINISTRADORES	Gestión de disponibilidad	Disponibilidad Centrales	85,0%
		Disponibilidad Líneas de Transmisión	99,0%
	Generar mayor cercanía con los clientes	Encuentros con clientes (visitas, desayunos, seminarios)	3
		Encuesta anual de satisfacción de clientes libres	Realizado / No realizado