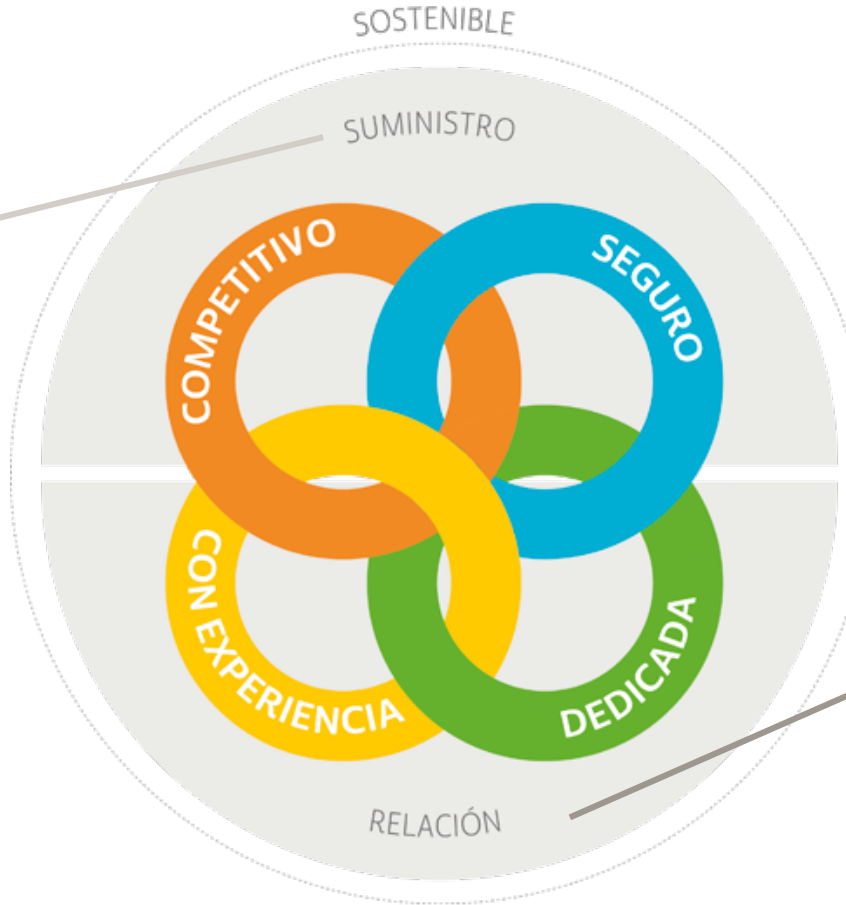


Modelo de Gestión de Clientes

Suministro Eléctrico

Sostenible:

Buscamos diseñar, construir y operar proyectos de generación con altos estándares técnicos, económicos, sociales y ambientales, con el fin de lograr un suministro de energía sostenible en el largo plazo para el país y para nuestros clientes. Este suministro sostenible implica a su vez cumplir con dos condiciones importantes: seguridad y competitividad



Relación Sostenible:

En un mercado donde los contratos tienen una duración de varios años, apuntamos a construir relaciones de largo plazo con los clientes, basadas en el beneficio mutuo, la transparencia y el diálogo permanente. Para cumplir con este criterio, nuestro relacionamiento con clientes se construye sobre dos activos relevantes: experiencia y dedicación

Modelo de Gestión de Clientes

Suministro Eléctrico competitivo

una gestión altamente profesional en la compra de combustibles, la eficiencia operacional en las centrales y una adecuada gestión de los recursos hidráulicos, son la base para poder ofertar precios competitivos. Además, estamos integrando nuevas fuentes de energía, como la solar y eólica, a nuestro portafolio de comercialización, de manera de capturar la baja de costos que se ha producido en estas tecnologías.

Relación con experiencia:

Colbún tiene 30 años de experiencia en el negocio de generación eléctrica, con un equipo profesional y técnico reconocido en la industria. Entre 2006 y 2016 fuimos además la empresa que más capacidad instalada agregó al Sistema Interconectado Central.

Suministro Eléctrico seguro

para otorgar un suministro seguro contamos con un mix de generación diversificada que comprende una base importante de tecnologías renovables (principalmente hidroeléctrica, complementada por comercialización de energía o atributos ERNC de generación eólica y biomasa) y centrales de generación termoeléctrica con altos estándares ambientales. Además, en nuestra operación buscamos asegurar altos niveles de excelencia en la gestión operacional -a través de una alta disponibilidad de nuestras centrales- así como en la gestión ambiental y social, integrando adecuadamente nuestras centrales al entorno.

Relación dedicada:

Colbún maneja sus relaciones contractuales de manera personalizada, proveyendo soluciones rápidas, efectivas y a la medida de cada consumidor. Además, anualmente Colbún realiza una encuesta de percepción y satisfacción de nuestros clientes, con el objeto de detectar qué elementos están operando bien y cuáles son las oportunidades de mejora.

